Car Dr.Bright
ソリボデ.com
Produced by SORIMACHI JIDOUSYA BODY

反町自動車ボデー 日曜 / 祭日定休
027-346-0957 OPEN08:00 CLOSE19:00

Designed by taro hanase

Pick up
直撃インタビュー！

Official staff
私たちが対応します

Factory
ハイテクは設備から

Shop information
企業情報はこちら

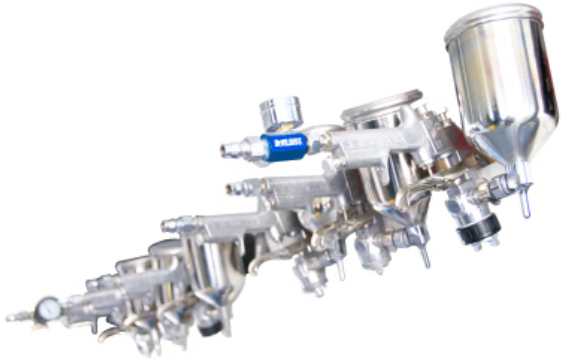
**【群馬】反町自動車ボデーの反町光輝に直撃インタビュー**

～　こんな企業で、こんなお店でありたいんです　～

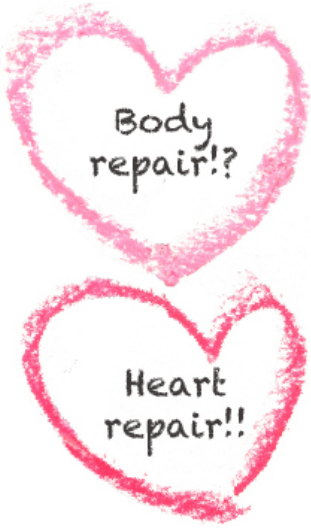
# motto! motto! 喜ばれるお店へ

お客様のニーズにあったサービスを提供いたします。

有限会社　反町自動車ボデー



## KoKoRoまで治すとはなんですか？




クルマと人は密接な関係にありますね。

自由に走ること心に豊かさ、人に笑顔をもたらします。

サービス業ですから、単にクルマを直すのではなく、

愛車を傷つけて落ち込んでいるお客様の心まで

治したいという思いなんです。

▲ページTOPへ戻る

## なぜそこまで思うのですか？

今もディーラー様の修理入庫が多いのですが、数あるお店の中から、

当店を選んで来てくださる一般のお客様、本当に喜ぶ姿を見たときに、とても感動しました。

どうしたらもっと喜んでもらえるか、熱い議論をすることもあります（笑）

必要とされている感じが嬉しくて仕方がないんです。

## トップレベルの設備や技術？

誰のための設備や技術なんでしょう？
間違いなくそれはお客様ですよね。
クルマはハイテクの玉手箱なんです。
フレームやボディの軽量化、空気抵抗や
タイヤのバランスと、本当によくできています。

世界承認数ナンバーワンの塗料を使用し、
全国的にみても珍しいメーカー資格も取得済みです。
技術や設備の追求に終わりはありませんね。

▲ページTOPへ戻る

## 修理はどこでも同じなんですか？

直るという意味では同じかもしれませんが、それはパッと見であって、
今時のクルマは高い技術や最新設備がなければ、正確には直せないですね。

修理には時間がかかります。
その間、少しでも気分良く過ごしていただきたい。
そんな想いからワンランクアップの代車を
ご用意いたしました。

クルマもヒトのココロまでも治したい、これが反町クオリティです。

# 選ぶのはお客様？

その通りです。

ですから大切なのは、お客様の要望なんです。

とにかく元通りに直してとか、お財布に優しくお願いとか、

お客様のニーズは十人十色、そのための技術や設備ですからね。

坂を下りてのお店なので入りにくいかもしれませんが、

まずはお気軽にご相談いただければと思います。

反町 光輝（そりまち みつてる）

ハッピークリエイター。1974年3月7日生まれ、群馬県出身。A型。日産自動車大学校を卒業後、サービス業の世界に引き込まれる。塗って守ってはがせる「ラバーディップ」なども積極的に取り入れ、常にお客様の喜ぶことを模索中。

文：花瀬 太郎

※スタッフの写真は本人の同意を得て掲載しております。

有限会社 反町自動車ボデー
代表取締役　反町光輝
創　業：1968年4月　資本金：300万円
従業員数：10名（パート・アルバイト含む）

〒370-1201 群馬県高崎市倉賀野町2951-2
TEL.027-346-0957 FAX.027-347-3030